

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania danych osobowych pozyskanych od Ciebie przez stronę internetową www.rowerdobrydladucha.pl (dalej zwaną „Witryną” lub „Stroną”) przez Współadministratorów, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów, w szczególności przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO). Dokładamy wszelkich starań w celu zapewnienia poszanowania Twojej prywatności i ochrony udzielonych informacji osobowych podczas korzystania z Witryny.

1. KTO PRZETWARZA TWOJE DANE?

Współadministratorami danych osobowych użytkowników Strony w rozumieniu przepisów RODO są:

- Organizator Loterii „ROWER DOBRY DLA DUCHA” (dalej „Loteria”), czyli HAND MADE sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (kod: 30-049), przy ulicy Czarnowiejskiej 55, KRS 0000328728, NIP 6762397252, zwana dalej Administratorem 1;
- Podmiot zlecający organizację Loterii, czyli The Lorenz Bahlsen Snack-World sp. z o.o. z siedzibą w Sadach k. Poznania (62-080) przy ul. Rolnej 6, KRS 0000013226, NIP 8970010196, zwana dalej Administratorem 2,

zwani dalej łącznie „Współadministratorami”.

2. DANE KONTAKTOWE:

Współadministratorzy ustalili wspólne punkty kontaktowe:

- formularz kontaktowy na stronie internetowej rowerdobrydladucha.pl,
- e-mail: kontakt@rowerdobrydladucha.pl,
- adres korespondencyjny: Hand Made Sp. z o.o. ul. Czarnowiejska 55, 30-049 Kraków

Niezależnie od uzgodnień, o których mowa powyżej, w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych gromadzonych w ramach Witryny, użytkownik Strony może skontaktować się:

z Administratorem 1 poprzez:

- e-mail: kontakt@hand-made.pl,
- pisemnie na adres: Hand Made Sp. z o.o. ul. Czarnowiejska 55, 30-049 Kraków

z Administratorem 2 poprzez:

- e-mail: daneosobowe.lorenz@lbsnacks.pl
- pisemnie na adres: The Lorenz Bahlsen Snack-World sp. z o.o. ul. Rolna 6, 62-080 Sady.

3. DANE INSPEKTORA OCHRONY DANYCH

Administrator 2 wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się poprzez adres e-mail: iod@lbsnacks.pl.

4. WSPÓLNE ZASADNICZE UZGODNIENIA DOTYCZĄCE WSPÓŁADMINISTROWANIA

Współadministratorzy w drodze porozumienia ustalili zakres swojej odpowiedzialności dotyczącej wypełniania obowiązków wynikających z RODO. Zasadnicza treść tych uzgodnień jest dostępna w punkcie 14. niniejszej Polityki Prywatności.

5. JAKIE DANE GROMADZĄ WSPÓŁADMINISTRATORZY?

5.1. LOGI SERWERA

Korzystanie ze Strony wiąże się każdorazowo z przesłaniem zapytania do serwera Strony. Poszczególne zapytania zostają zapisane w logach serwera i są tam przechowywane. Na dane zawarte w logach składają się: Twój adres IP, czas nadejścia zapytania, czas wysłania odpowiedzi, informacje o przeglądarce oraz systemie operacyjnym użytkownika. Dane te, w przypadku odwiedzenia przez użytkownika Strony i niezgłoszenia udziału w Loterii, nie są co do zasady kojarzone z konkretnymi osobami korzystającymi z Witryny, nie są również co do zasady wykorzystywane w celu jakiegokolwiek identyfikacji użytkowników, wykorzystywane są jedynie dla celów administrowania serwerem. Okres przechowywania logów serwera wynosi do 6 miesięcy.

Niezależnie od powyższego, w stosownych przypadkach, adres IP może być przetwarzany przez Administratora 1 w związku ze zgłoszeniem udziału w Loterii, a także w stosownych przypadkach w celu podjęcia czynności przeciwko podmiotom, o których mowa w punkcie 3.11. Regulaminu Loterii. Jako podmiot organizujący loterię przez sieć Internet mamy obowiązek prowadzenia archiwizacji wszelkich danych związanych z urządzaną grą hazardową, w tym wymienianych między nami a uczestnikiem Loterii, pozwalających na ustalenie przebiegu i wyniku Loterii oraz przeprowadzanych transakcji wynikających z Loterii oraz danych niezbędnych do identyfikacji uczestnika Loterii i przechowywania przedmiotowych danych przez okres 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ich archiwizacji. Szczegóły przetwarzania danych osobowych w związku ze zgłoszeniem udziału w Loterii znajdują się w Regulaminu Loterii, do którego link dostępny jest w punkcie 5.3. poniżej.

5.2. PLIKI COOKIES

Strona może korzystać z następujących plików cookies:

- a) Niezbędne pliki cookies- pliki cookies niezbędne do prawidłowego działania Strony, zapewnienia bezpieczeństwa i prawidłowego przebiegu Loterii.

Nazwa	Cel stosowania	Okres przechowywania	Rodzaj	Dostawca
CookieConsent	Zbieranie informacji o wyrażeniu zgody na pliki cookies	12 miesięcy	niezbędne	Usercentric s A/S, Denmark

- b) Analityczne pliki cookies - umożliwiają Współadministratorom analizy, w tym śledzenie oraz analizę zachowania użytkowników na Stronie. Analityczne pliki cookies umożliwiają śledzenie liczby i źródeł odwiedzin, dzięki czemu możemy mierzyć i poprawiać wydajność Witryny. Ten rodzaj plików cookies pomaga Współadministratorom zrozumieć w jaki sposób odwiedzający poruszają się po Stronie. Na potrzeby analityki Współadministratorzy korzystają z usługi Google Analytics

(dostawca - Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland (dalej Google)). Usługi analityczne, które wykorzystywane są na Stronie charakteryzują się włączoną anonimizacją IP. Oznacza to, że adres IP każdego użytkownika znajdującego się na Stronie jest skracany przez Google i tym samym podlega anonimizacji. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych w ramach tego narzędzia można odnaleźć na: <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/pl/>

Nazwa	Cel stosowania	Okres przechowywania	Rodzaj
_ga	Ciasteczko zliczające, ile osób odwiedziło stronę docelową kampanii rozpoznające użytkowników, którzy odwiedzili ją wcześniej.	2 lata	analityczne

5.2.1. W JAKI SPOSÓB UŻYTKOWNIK MOŻE WYRAZIĆ ZGODĘ NA INSTALACJĘ PLIKÓW COOKIES?

Podczas wizyty użytkownika na Stronie zostanie wyświetlony baner informujący, że wykorzystuje ona pliki cookies. Użytkownik ma możliwość zaakceptowania lub odrzucenia plików cookies z pierwszego poziomu baneru informacyjnego, za wyjątkiem plików oznaczonych jako niezbędne. W przypadku gdy użytkownik chciałby się zapoznać z bardziej szczegółowymi informacjami na temat plików cookies z poziomu banneru, może skorzystać z możliwości rozwinięcia dodatkowych informacji lub przejścia do polityki prywatności. Użytkownik ma możliwość wywołania banneru umożliwiającego zarządzanie zgodami na instalację plików cookies w każdej chwili z poziomu wtyczki CookieBot znajdującej się na dole ekranu Strony.

5.3. CO JEŚLI UŻYTKOWNIK NIE CHCE WYRAZIĆ ZGODY NA INSTALACJĘ PLIKÓW COOKIES?

1. Jeśli Użytkownik nie chce, aby pliki cookies były zapisywane na urządzeniu użytkownika, może skorzystać z opcji odrzucenia zgody na pliki cookies w banerze umożliwiającym zarządzanie zgodami (wtyczka dostępna na dole ekranu) .
2. W przypadku już zainstalowanych plików użytkownik może usunąć pliki cookies „ręcznie” w ustawieniach swojej przeglądarki. W zależności od tego z jakiej przeglądarki użytkownik korzysta opcja usunięcia może się różnić. Poniżej zamieszczamy instrukcje usuwania plików cookies w najpopularniejszych przeglądarkach:
 - a) Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>,
 - b) Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer>,
 - c) Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/pl/kb/jak-wyczyszcic-pamiec-podreczna>,
 - d) Opera: <https://help.opera.com/pl/latest/web-preferences/#cookies>,
 - e) Safari: <https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/sfri11471/mac> .

5.4. PLATFORMA ZARZĄDZANIA PLIKAMI COOKIES - COOKIEBOT

Aby w sposób zgodny z prawem umożliwić użytkownikom Witryny wyrażenie zgód na instalację stosownych plików cookies i, w stosownych przypadkach, związane z tym przetwarzanie danych osobowych, Współadministratorzy wykorzystują platformę Cookiebot Consent Management Platform.

Zgoda użytkownika jest rejestrowana i dokumentowana poprzez rejestrację anonimowego numeru IP użytkownika, agenta użytkownika przeglądarki, adresu URL Witryny, daty i godziny wyrażenia zgody oraz unikalnego, zaszyfrowanego klucza. Po 6 miesiącach zgoda jest automatycznie usuwana z logu.

6. UDZIAŁ W LOTERII

Przetwarzanie danych osobowych w związku ze zgłoszeniem udziału w Loterii zostało szczegółowo uregulowane w Regulaminie Loterii, który dostępny jest w poniższym linku: <https://rowerdobrydladucha.pl/regulamin.php>

7. CELE W JAKICH WSPÓŁADMINISTRATORZY PRZETWARZAJĄ DANE OSOBOWE ORAZ PODSTAWY PRAWNA PRZETWARZANIA

W ramach korzystania przez użytkowników z Witryny Współadministratorzy przetwarzają dane osobowe (w stosownym przypadku) w następujących celach:

- 7.1 administrowania serwerem, dokonywania czynności technicznych oraz rozwiązywania problemów technicznych związanych z administrowaniem Witryną - na podstawie prawnie uzasadnionego interesu [art. 6 ust. 1 (f) RODO],
- 7.2 w stosownych przypadkach ustalenia, ochrony i dochodzenia roszczeń - na podstawie prawnie uzasadnionego interesu [art. 6 ust. 1 (f) RODO],
- 7.3 analitycznych, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu zgodnie z art. 6 ust. 1 (f) RODO
(o ile zostanie wyrażona zgoda na stosowanie analitycznych plików cookies).
- 7.4 zapewnienia rozliczalności wyrażenia zgody na instalację tych plików, na podstawie prawnie uzasadnionego zgodnie z art. 6 ust. 1 (f) RODO. Prawnne uzasadniony interes polega na możliwości wykazania, że zgoda na instalację plików cookies została wyrażona.

8. ŚRODKI TECHNICZNE

Współadministratorzy dokładają wszelkich starań, aby zabezpieczyć dane użytkowników i ochronić je przed działaniami osób trzecich. Zastosowane zostały wszelkie niezbędne zabezpieczenia serwerów, połączeń i Witryny. W szczególności komunikacja między komputerem użytkownika a serwerem Strony, gdy zbierane są dane osobowe, jest zaszyfrowana z użyciem protokołu SSL (Secure Socket Layer). Dodatkowo bazy danych zabezpieczone są przed wglądem osób trzecich.

9. ODBIORCY DANYCH

Odbiorcami danych, przetwarzanych przez Współadministratorów będą w stosownych przypadkach:

- 9.1 podmioty przetwarzające, z którymi Współadministratorzy lub jeden ze Współadministratorów zawarł umowy powierzenia przetwarzania danych: firmy informatyczne obsługujące jego systemy teleinformatyczne, dostawcy systemów informatycznych oraz przestrzeni serwerowej; dostawcy narzędzi zarządzania zgodami na pliki cookies; Jeśli użytkownik strony wyraził zgodę na analityczne pliki cookies odbiorcą danych użytkownika będzie także dostawca usługi Google Analytics.

- 9.2 osoby upoważnione - pracownicy i współpracownicy Współadministratorów, dla których dostęp do danych jest niezbędny dla wykonywania ich obowiązków służbowych,
- 9.3 podmioty publiczne, jeżeli będzie to wynikało z obowiązku nałożonego przez przepisy prawa.

10. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Dane osobowe zebrane w ramach logów serwera są zgodnie z informacją wskazaną w punkcie 5.1. niniejszej Polityki Prywatności. W stosownych przypadkach, w zakresie ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed zgłoszonymi roszczeniami – dane mogą być przechowywane do czasu przedawnienia potencjalnych roszczeń. W zakresie wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Współadministratorach – przez okres w jakim przepisy prawa nakazują ich przechowywanie. Jeśli użytkownik Strony wyraził zgodę na instalację analitycznych plików cookies dane przetwarzane przy pomocy usługi Google Analytics będą przechowywane do 24 miesięcy.

11. PRAWA UŻYTKOWNIKA W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM JEGO DANYCH OSOBOWYCH

W związku z przetwarzaniem danych osobowych, użytkownikowi przysługują, w granicach określonych przepisami prawa oraz w stosownym przypadku, następujące prawa:

- 11.1 dostępu do treści swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia swoich danych,
- 11.2 wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych opartego na prawnie uzasadnionym interesie Współadministratorów, z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją użytkownika,
- 11.3 w sytuacjach, gdy Współadministratorzy przetwarzają dane użytkownika na podstawie jego zgody, użytkownika ma prawo do jej cofnięcia w każdym momencie, przy czym nie będzie to miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody użytkownika przed jej cofnięciem.
- 11.4 do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy użytkownik uzna, iż przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy RODO.

Współadministratorzy dołożą wszelkich starań, aby niezwłocznie obsłużyć zgłoszenie użytkownika oraz udzielić odpowiedzi na jego pytania dotyczące przetwarzania danych osobowych. Odpowiedź zostanie udzielona najpóźniej w ciągu 30 dni od dnia otrzymania żądania użytkownika. Jeżeli termin ten miałby w stosownych przypadkach ulec wydłużeniu z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań, jakie wpłynęły do Współadministratorów – użytkownik zostanie poinformowany jego przedłużeniu, wraz ze wskazaniem przyczyn takiego przedłużenia.

W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do tożsamości osoby zwracającej się z żądaniem – Współadministratorzy będą mogli zażądać dodatkowych informacji niezbędnych do potwierdzenia tożsamości osoby składającej zgłoszenie. Podanie takich danych nie jest obowiązkowe, jednak brak ich podania będzie skutkować odmową realizacji żądania.

Współadministratorzy przechowują informacje dotyczące otrzymanych zgłoszeń, w celu wykazania zgodności w myśl zasady rozliczalności, o której mowa w RODO, oraz w celu ustalenia, ochrony i dochodzenia roszczeń.

Korzystanie z Witryny jest dobrowolne, lecz samo jej odwiedzenie wiąże się z zapisaniem danych w logach serwera, o czym mowa w punkcie 5.1. niniejszej Polityki Prywatności.

12. PYTANIA I ZASTRZEŻENIA

Pytania i zastrzeżenia dotyczące niniejszej Polityki Prywatności mogą być kierowane mailowo pod adres: kontakt@rowerdobrydladucha.pl.

13. WSPÓLNE ZASADNICZE UZGODNIENIA WSPÓŁADMINISTRATORÓW:

Współadministratorzy dokonują podziału obowiązków wynikających z RODO w sposób określony w poniższych punktach.

- 13.1 Współadministratorzy ustalają, że w zakresie realizacji obowiązku informacyjnego, o którym mowa w art. 13 RODO wobec użytkowników Strony, właściwym będzie Administrator 1. Przekaze on również osobie, której dane dotyczą niniejszą zasadniczą treść uzgodnień między Współadministratorami, co niniejszym czyni w treści Polityki Prywatności.
- 13.2 Współadministratorzy ustalają, że w zakresie udzielania odpowiedzi na żądania użytkowników Strony (w szczególności dotyczy to żądań i oświadczeń w zakresie prawa do informowania i przejrzystej komunikacji, dostępu do danych osobowych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych) właściwy będzie Administrator 1. W przypadku, gdy żądanie zostanie skierowane do Administratora 2 - Administrator 2 przekaze niezwłocznie takie żądanie Administratorowi 1.
- 13.3 Współadministratorzy ustalają, że w zakresie wywiązywania się przez Współadministratorów z obowiązków dotyczących zarządzania naruszeniami ochrony danych osobowych oraz ich zgłaszania do organu nadzorczego oraz osoby, której dane dotyczą, właściwy będzie Współadministrator, który stwierdził naruszenie. W przypadku, gdy naruszenie zostanie stwierdzone przez obu Współadministratorów, to właściwy do wykonania obowiązków określonych w art. 33 - 34 RODO będzie ten Współadministrator, z którego działania bądź zaniechania naruszenie wynikło.
- 13.4 Współadministratorzy postanowili ustanowić wspólne punkty kontaktowe dla osób, których dane dotyczą, zgodnie z punktem 2. niniejszej Polityki Prywatności.
- 13.5 Niezależnie od powyższego osoba, której dane dotyczą, może wykonywać przysługujące jej prawa wynikające z RODO wobec każdego ze Współadministratorów.
- 13.6 Współadministratorzy wobec osób trzecich będą ponosić solidarną odpowiedzialność za wszelkie konsekwencje przetwarzania danych osobowych w sposób naruszający przepisy prawa ochrony danych osobowych.

14. PRZEKAZYWANIE DANYCH DO PAŃSTW TRZECICH

- 14.1 Z uwagi na fakt, korzystania przez Współadministratorów z usług podmiotów trzecich, tj. dostawców plików cookies, dane mogą być przekazywane do państw trzecich (spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego), w tym podmiotom mającym siedzibę

w Stanach Zjednoczonych. Dane będą przekazywane wyłącznie do państw trzecich, dla których Komisja Europejska wydała decyzję o odpowiedniej ochronie danych lub podmiotów, które objęte są Ramami Ochrony Danych. Więcej informacji o istniejących zabezpieczeniach wdrożonych przez Administratora w celu zapewnienia przetwarzania danych osobowych zgodnie z odpowiednimi przepisami oraz o możliwościach uzyskania kopii danych lub o miejscu udostępnienia danych można uzyskać kontaktując się z nami w sposób wskazany w niniejszej informacji. W przypadku danych przetwarzanych przez Google więcej informacji można odnaleźć także na <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>.

- 14.2 Dane nie będą przekazywane do państw trzecich, jeśli nie zostanie wyrażona zgoda na korzystanie z plików cookies.